

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Para publicación en sitio web – Clientes, Proveedores, Usuarios del Sitio y Público en General

OPERADORA ALDENTIA, S.A.P.I DE C.V. (en lo sucesivo, “**ALDENTIA**”), con domicilio en **Boulevard Campestre 2502, Torre 2, Departamento 102, Colonia El Refugio, C.P. 37270, León, Guanajuato, México**, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe, del uso que se les dé y de su protección, de conformidad con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables (en adelante, la “**Ley**”).

1. Datos personales que recabamos

Para las finalidades señaladas en este Aviso, ALDENTIA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales, de manera enunciativa mas no limitativa:

a) Datos de identificación y contacto

- Nombre completo y/o razón social.
- RFC.
- Domicilio fiscal y/o comercial.
- Teléfono fijo o móvil.
- Correo electrónico.
- Firma autógrafa y/o firma electrónica.

b) Datos comerciales y de relación

- Historial de compras o servicios.
- Pedidos, cotizaciones, órdenes de compra/venta.
- Condiciones comerciales pactadas.

c) Datos financieros y patrimoniales

- Datos bancarios (banco, CLABE, cuenta).

- Información de pagos y facturación (CFDI).

d) Datos sensibles

ALDENTIA no recaba datos personales sensibles de manera ordinaria. En caso excepcional de requerirlos, se solicitará el consentimiento expreso y por escrito del titular.

2. Finalidades del tratamiento

2.1 Finalidades primarias (necesarias)

Los datos personales recabados serán utilizados para:

1. Proveer los servicios y productos relacionados con el objeto social de ALDENTIA.
2. Cumplir obligaciones derivadas de relaciones comerciales o contractuales.
3. Elaborar cotizaciones, pedidos, facturas, CFDI y comprobantes fiscales.
4. Realizar pagos, cobros y gestiones administrativas.
5. Dar seguimiento a solicitudes, quejas o aclaraciones.
6. Evaluar la calidad del servicio y atención.

2.2 Finalidades secundarias (no necesarias)

Adicionalmente, sus datos podrán utilizarse para:

1. Mantener comunicación respecto a promociones, servicios o productos nuevos.
2. Generar reportes internos de satisfacción y mejora.
3. Invitar a eventos, ferias o actividades organizadas por ALDENTIA.

Si usted no desea que sus datos se traten para estas finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo a aviso.privacidad@aldentia.com.mx. La negativa no será motivo para negarle bienes o servicios.

3. Opciones y medios para limitar uso o divulgación

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando solicitud a **aviso.privacidad@aldentia.com.mx**, indicando las comunicaciones que desea restringir. Asimismo, puede solicitar su inclusión en listados internos de exclusión de ALDENTIA.

4. Transferencias de datos personales

ALDENTIA podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros sin requerir su consentimiento cuando sea legalmente aplicable, incluyendo:

- Autoridades fiscales, administrativas o judiciales, para cumplimiento de obligaciones.
- Instituciones bancarias, para pagos o cobros.
- Proveedores de servicios externos que apoyen la operación (mensajería, sistemas, auditoría, tecnología), bajo acuerdos de confidencialidad.

Fuera de estos supuestos, ALDENTIA no transferirá sus datos sin su consentimiento.

5. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercerlos deberá enviar solicitud al correo **aviso.privacidad@aldentia.com.mx** o presentarla en el domicilio de ALDENTIA.

Requisitos mínimos de la solicitud:

- Nombre del titular y medio para comunicar respuesta.
- Documento que acredite identidad o representación.
- Descripción clara de los datos y derecho a ejercer.
- Cualquier elemento que facilite la localización de datos.

6. Revocación del consentimiento

Cuando el tratamiento se base en su consentimiento, usted podrá revocarlo en cualquier momento mediante solicitud a aviso.privacidad@aldentia.com.mx. La revocación no tendrá efectos retroactivos.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

El sitio web de ALDENTIA puede utilizar **cookies, web beacons u otras tecnologías** para mejorar su experiencia de navegación, recordar preferencias y generar estadísticas.

Usted puede deshabilitarlas desde su navegador; sin embargo, algunas funciones del sitio pueden verse afectadas.

8. Medidas de seguridad

ALDENTIA implementa medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o acceso no autorizado.

9. Conservación de datos

Sus datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas y las disposiciones legales aplicables; posteriormente se bloquearán y/o eliminarán conforme a la Ley.

10. Cambios al Aviso de Privacidad

ALDENTIA podrá modificar este Aviso para cumplir nuevas disposiciones legales, políticas internas o requerimientos operativos.

Las actualizaciones se publicarán en: www.aldentia.com.mx

11. Área responsable de datos personales (Contacto)

Para cualquier duda, comentario o ejercicio de derechos sobre sus datos personales, podrá contactar al **Área Responsable de Datos Personales de ALDENTIA:**

- **Correo:** aviso.provacidad@aldentia.com.mx

- **Domicilio:** Boulevard Campestre 2502, Torre 2, Departamento 102, Colonia El Refugio, C.P. 37270, León, Guanajuato, México.
- **Horario de atención:** [Lunes a viernes de ___ a ___ hrs.]
- **Nombre del encargado:** [_____]

Estos dos últimos campos los dejé en blanco para que los llenen con el dato interno correcto.

12. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído este Aviso y otorga su consentimiento para su tratamiento conforme a los términos aquí descritos, salvo que manifieste su oposición.

Fecha de última actualización: ___ / ___ / 2026.

ANEXO – AVISOS CORTOS PARA FORMULARIOS DEL SITIO

A) Aviso corto para Formulario de Contacto / “Escribenos”

OPERADORA ALDENTIA, S.A.P.I. DE C.V. es responsable del tratamiento de los datos personales recabados a través de este formulario. Sus datos serán utilizados para atender su solicitud de contacto. Para más información y para ejercer derechos ARCO, consulte el Aviso de Privacidad Integral en www.aldentia.com.mx o escriba a aviso.privacidad@aldentia.com.mx.

B) Aviso corto para Formulario de Cotización / Pedido

OPERADORA ALDENTIA, S.A.P.I. DE C.V. tratará sus datos para elaborar cotizaciones, pedidos y dar seguimiento comercial. Consulte el Aviso Integral en www.aldentia.com.mx o solicítelo al correo aviso.privacidad@aldentia.com.mx.

C) Aviso corto para Registro de Proveedores

Los datos proporcionados serán usados para registro, evaluación, relación contractual y pagos.

Para más información consulte el Aviso de Privacidad Integral en www.aldentia.com.mx.

D) (Opcional, si aplica) Aviso corto para Bolsa de Trabajo

OPERADORA ALDENTIA, S.A.P.I. DE C.V. tratará sus datos para evaluar su perfil laboral y procesos de reclutamiento/selección. El Aviso Integral está disponible en www.aldentia.com.mx.